



Title: Determination of the organizational competence of the footwear industry of Plaza Azul, San Mateo Atenco, State of Mexico.

Authors: ORDOÑEZ-HERNÁNDEZ, Lucía, ZENTENO-BONOLA, Ana Luisa, AGUIRRE-BRITO, Dorian and ARELLANO-CORDOVA, José Antonio

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BCIERMMI Control Number: 2022-01

BCIERMMI Classification (2022): 261022-0001

Pages: 16

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street

La Florida, Ecatepec Municipality

Mexico State, 55120 Zipcode

Phone: +52 1 55 6159 2296

Skype: ecorfan-mexico.s.c.

E-mail: contacto@ecorfan.org

Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGIAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Introducción

El propósito de esta investigación fue determinar la competencia organizativa de los productores de calzado de la Plaza Azul y a partir de esto, diseñar estrategias que permitan elevar su competitividad.



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGIAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Se describen los antecedentes de la industria del calzado a nivel nacional y regional, así como el impacto del Covid-19 en dicho sector, posteriormente se desglosan los fundamentos teóricos acerca del potencial competitivo, del análisis situacional FODA y se describe la problemática que fundamenta esta investigación, la cual refiere a la importancia de conocer la posición de la competencia organizativa, de la industria de fabricación de calzado para incrementar sus ventas.



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Metodología

El diseño de investigación es de tipo transeccional descriptivo debido a que, mediante el análisis, se llevará a cabo la descripción de las variables que determinan la competitividad estratégica de los fabricantes de calzado de la Plaza Azul de San Mateo Atenco, para lo cual se obtienen datos primarios.



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Las **variables** de estudio fueron:

- ❖ Dirección estratégica
- ❖ Capacidad directiva
- ❖ Diseño de tareas y métodos
- ❖ Estructura de poder
- ❖ Sistemas de información



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGIAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

El estudio se realizó tomando como universo los productores de calzado de la Plaza Azul de San Mateo Atenco. Se determinó que actualmente hay un total de 324 fabricantes, información que fue proporcionada por el presidente de la Asociación Plaza Azul en entrevista con un miembro del grupo de investigación.



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGIAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Resultados

La matriz de resultados se elaboró con base en la calificación promedio obtenida en cada variable. En la tabla 2 se presenta la ponderación total de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGIAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Variables estratégicas	F	D	O	A
1. Dirección estratégica	46	36	60	80
	21%	16%	27%	36%
2. Capacidad directiva	68	30	32	18
	46%	20%	22%	12%
3. Diseño de tareas y métodos	44	66	66	40
	20%	31%	31%	19%
4. Estructura de poder	66	32	44	18
	41%	20%	28%	11%
5. Sistemas de información	66	46	46	68
	29%	20%	20%	30%
TOTAL	290	210	248	224
	30%	22%	25%	23%

Tabla 2. Análisis situacional global y por variable. *Fuente: Elaboración propia*



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGIAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Variables estratégicas	Factor de optimización (FO)	Factor de riesgo (FR)	Balance (BE)
1. Dirección estratégica	6.63	7.25	-0.625
	47.7%	52.3%	-4.5%
2. Capacidad directiva	6.25	3.00	3.250
	67.6%	32.4%	35.1%
3. Diseño de tareas y métodos	6.88	6.63	0.250
	50.9%	49.1%	1.9%
4. Estructura de poder	6.88	3.13	3.750
	68.8%	31.3%	37.5%
5. Sistemas de información	7.0	7.13	-0.125
	49.6%	50.4%	-0.9%
TOTAL	33.63	27.13	6.5
	55.3%	44.7%	10.7%

Balance estratégico global y por factor. Fuente: Elaboración propia

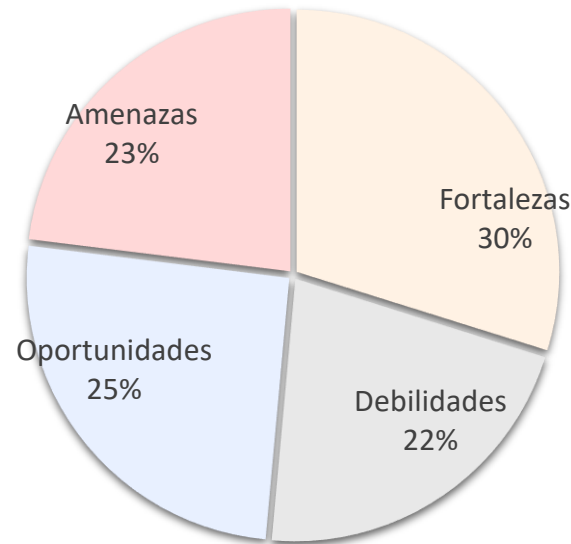


ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Se determina de manera general las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la empresa, en la siguiente grafica

Análisis situacional global FODA

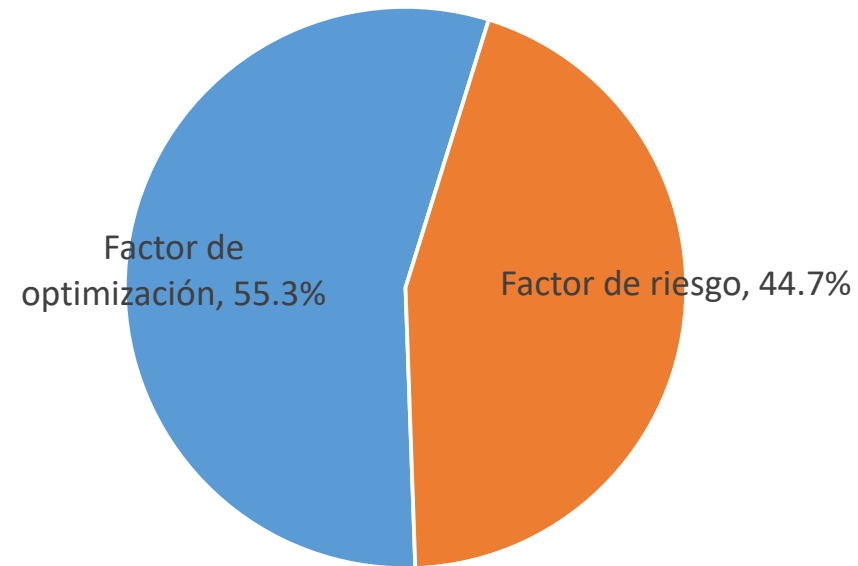




ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Balance estratégico global

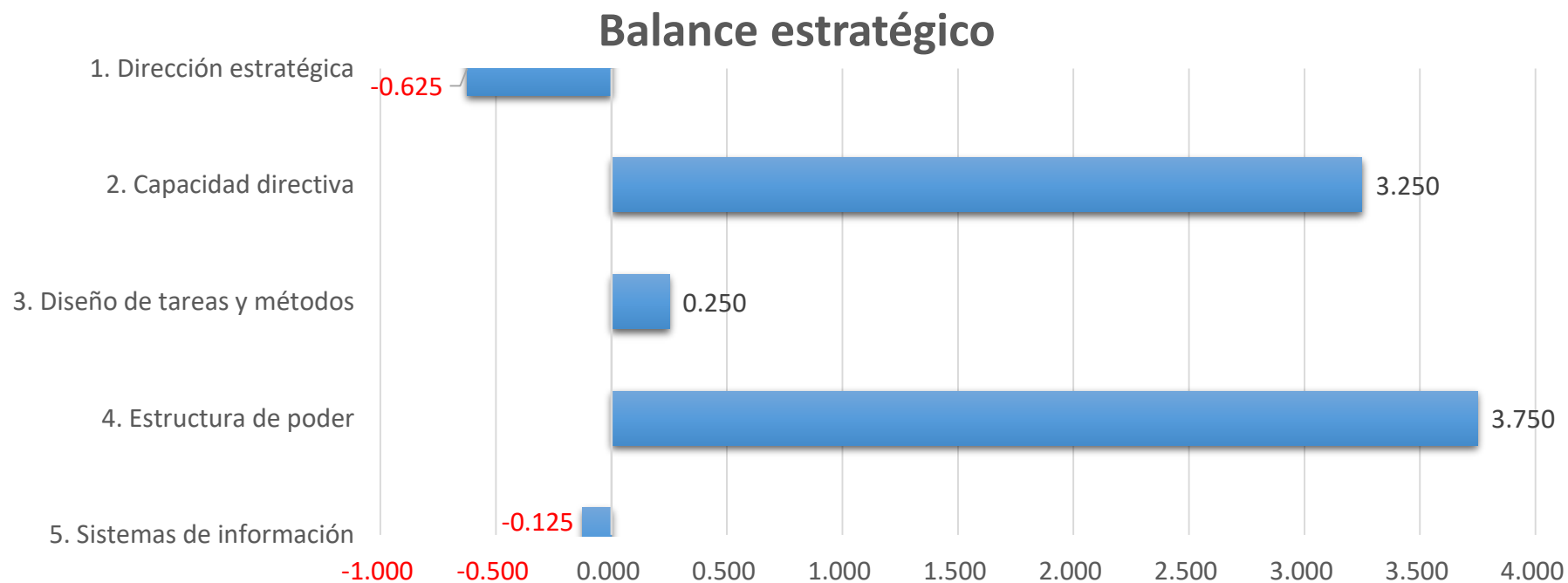


Gráfica 3. Balance estratégico global. *Fuente: Elaboración propia*



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022



Gráfica 2. Impacto de balance estratégico por variable.

Fuente: Elaboración propia



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGIAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Con base en los resultados obtenidos se proponen las **estrategias** con el propósito de elevar la competencia organizativa y sea esta una fuente de ventaja competitiva para los productores de calzado de la Plaza Azul de San Mateo Atenco, Edo. de México



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Crear alianzas con empresas aprovechando la innovación de sus productos.

Enfocar la estructura de poder hacia la creación de valor

Aprovechar la capacitación por parte de gobierno para la preparación de personal directivo.

Establecer sistemas de métodos y procesos más eficientes, solicitado apoyo a las instituciones Educativas de la Zona.



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Realizar productos que se adapten a las nuevas necesidades

Mejorar el sistema de información con los proveedores aprovechando los programas informáticos actuales

Contratar personal capacitado en tecnologías de la información.

Crear alianzas con empresas aprovechando la innovación de sus productos.



ECORFAN®

ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

Referencias

- Alegría, Alejandro. (19 de Mayo de 2020). Industria del calzado suma pérdidas por 2 mil 800 mdp en 60 días. *La Jornada*, pág. Sección economía. Obtenido de <https://www.jornada.com.mx/ultimas/economía/2020/05/19/industria-del-calzado-suma-2-mil-800-mdp-en-60-dias-de-paralizacion-9080.html>
- Asanza, D. A. A. (2022). Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Carrera de Administración de Empresas Determinación de las capacidades organizacionales generadoras de valor que han sido desarrolladas por las empresas de CIPEM, a partir del modelo de las 7S de MCKINSEY en el periodo 2018-2019.
- Betancourt, B. (2014). *Análisis Sectorial y Competitividad*. Bogotá: Ecooe Ediciones. Recuperado de: [https://elibro.net/es/ittoluca](https://elibro.net/es/ittoluca/titulos/130462) /títulos/130462. p.230.
- Domínguez, A., Jesús, S., Garrido, M., & Aurelio, J. (2002). *La gestión de los sistemas de información en la empresa*. Madrid: Pirámides.
- Esquivel, E. (08 de junio de 2015). *Crisis de la industria del calzado provocada por el comercio desleal de China*. SDP Noticias. Recuperado de: <https://www.sdpnoticias.com/>
- García, J., Prieto, R., & Sanz, D. (2014). *Factores de Competitividad Organizacional. Su Gestión para la Sostenibilidad Empresarial*. VI Jornadas Científicas Nacionales Dr. Gregorio Hernández. "Visión transdisciplinaria e integradora de la investigación". ISBN: 978-980-7437-09-7
- Gray, D., & Wal, T. V. (2014). *The Connected Company*. O'Reilly Media.
- Hamel, G., & Prahalad, C. (Julio de 2005). Propósito estratégico. *Harvard Business Review*, *La organización de Alto desempeño*. Reimpresión r0507n-e
- Hodge (2007) *El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y competitividad*. Revista científica "visión del futuro ISSN: 1669-7634.
- Jauregui, E. A. M., Sánchez, Y. X. O., & Ayala, Z. V. P. (2022). Estudio prospectivo estratégico: empresa Maraldo SA. *Gestión y Desarrollo Libre*, 7(13).



ECORFAN® CONGRESO NO. 7 INTERNACIONAL INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRONICA E INFORMATICA, CIERMMI 2022

ECORFAN®

Kerber, V. (2002). *China y el calzado mexicano*. Revista Comercio Exterior (Bancomext), 52 (10), 900-906. ISSN 2395-8324.

Munch, L., & Ángeles, E. (1998). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Trillas.

Nelson, R., & Winter, S. (1982). *An Evolutionary Theory of Economic*. United States of America.

Olvera, D. (15 de febrero de 2018). *El comercio en México con Rusia y China creció con Trump; alertan que EU va a tomar represalias*. Recuperado de: <https://www.sinembargo.mx>

Pérez, J. (17 de marzo de 2020). *Cancelan firma de acuerdo de exportación de calzado por coronavirus*. Herald. Estado de México, pág. Sección Municipios.

Publishing, Marketing. (2007). *La Ventaja Competitiva*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/ittoluca/titulos/52925.p.26-28>

Ramírez, J. L. (2009). *Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica de las empresas*. (IIESCA, Ed.) *Ciencia Administrativa*, 54-61. Recuperado de: <http://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/herramienta2009-2.pdf>

Ríos, E. (junio 17 2020) *“Zapateros en crisis tras cierre de negocios por Covid-19”*. La Jornada. Sección Economía, Recuperado de: <https://www.elsoldetoluca.com.mx/local/zapateros-en-crisis-tras-cierre-de-negocios-por-covid-19-5375515.html>

Sáez de Viteri, A. (2000). *El potencial competitivo de la empresa: Recursos, capacidades, rutinas y procesos de valor añadido*. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, Vol. 6(3), 71-86.

Recuperado:

de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=EL+POTENCIAL+COMPETITIVO+DE+LA+EMPRESA%3A+RECURSOS%2C+CAPACIDADES%2C+RUTINAS+Y+PROCESOS+DE+VALOR+A%3%91ADIDO&btnG=

Secretaría de Economía. Recuperado 10 junio 2019 <https://www.gob.mx/se/articulos/conoce-mas-sobre-la-industria-del-calzado/>

Zarur, O. (1993). *Apertura comercial, modernización empresarial y su impacto sobre la industria del calzado en México*. Revista Gestión y Estrategia, 27 (3), 68-71. ISSN 0188-8234.

Zenteno, B., Aguirre, B., Calderón, R. & Ordoñez, H. (2019). *Estrategias de la Mezcla de Mercadotecnia de la Industria del Calzado en San Mateo Atenco Plaza Azul*. Journal-Business Administration and Business Economics Marketing Accounting, 3 (5), 24-37. ISSN 2531-3002. DOI:10.35429/JBAB.2019.5.3.24.37

AGOSTO-2022



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/booklets)